

## **1. Inhalt dieser Datenschutzhinweise**

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die Stadtwerke München GmbH, im Folgenden SWM genannt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie eine unserer Umfrageseiten auf den Internetadressen unseres Dienstleisters (<https://www.ntgt.de>) (nachfolgend auch „Website“) besuchen und wenn Sie über die Website an unserer Befragung teilnehmen. Daneben erfahren Sie in diesen Datenschutzhinweisen, welche Rechte, Wahl- und Widerspruchsmöglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, können Sie unserer Homepage unter [www.swm.de/datenschutz](http://www.swm.de/datenschutz) entnehmen oder auf jedem anderen Wege unter den u. g. Kontaktdaten bei uns erfragen.

"Personenbezogene Daten" meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

## **2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

### 2.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.stadtwerke@swm.de](mailto:datenschutz.stadtwerke@swm.de).

### 2.2 Datenschutzbeauftragter

Den Konzerndatenschutzbeauftragten der SWM erreichen Sie unter:

Stadtwerke München  
Datenschutzbeauftragter  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München  
E-Mail: [datenschutz@swm.de](mailto:datenschutz@swm.de)

## **3. Grundsätzliches zur Datenerhebung und zum Nutzungsumfang**

Soweit wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, beachten wir die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG).

Über die Website erhobene personenbezogene Daten geben wir an staatliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte weiter, soweit wir hierzu verpflichtet sind oder soweit dies zur effizienten Rechtsverteidigung oder Geltendmachung von Rechten erforderlich ist.

Für den Betrieb der Website und die Durchführung der Befragung setzen wir einen technischen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung ein:

Netigate Deutschland GmbH  
Untermainkai 27-28  
60329 Frankfurt am Main

Die Datenschutzhinweise unseres Dienstleisters finden Sie unter:

<https://www.netigate.net/de/impressum/#datenschutz>

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich erläutert, übermitteln wir personenbezogene Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

## **4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Website**

Bei jedem Aufruf der Website erfasst unser System automatisiert die folgenden Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners, die für uns technisch erforderlich sind, um die Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse

- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite
- Übertragene Datenmenge

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Wir verwenden ausschließlich technisch erforderliche Cookies.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

## **5. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Teilnahme an Nachkontaktbefragung**

Im Anschluss an die Umfrage bieten wir Ihnen ein persönliches Interview an, in dem wir Sie weiterführend zum vorgestellten Incentivierungsprogramm und zu Ihren Wünschen und Ideen befragen möchten. Wollen Sie an einem persönlichen Interview teilnehmen, erheben wir folgende Daten von Ihnen: Name, Position im Unternehmen, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt ihrer Bewertung. Wir erheben und nutzen diese Daten ausschließlich, um Ihr Interesse am Incentivierungsprogramm und den Ausgestaltungsmöglichkeiten zu erheben.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, weitere Kooperationspartner für ein Incentivierungsprogramm zur verstärkten Nutzung regionaler Angebote zu gewinnen und Meinungsforschung zu betreiben.

## **6. Sicherheit**

Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere verschlüsseln wir unsere Daten für den Versand, um sicherzugehen, dass Ihre Daten bei der Übermittlung nicht von Unbefugten gelesen werden. Dabei verwenden wir einen modernen, zuverlässigen Internet-Sicherheitsstandard.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung. Sie können jederzeit, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ferner können Sie nach Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

**Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.**

Ihre Betroffenenrechte können Sie ausüben gegenüber: Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München,  
[datenschutz.stadtwerke@swm.de](mailto:datenschutz.stadtwerke@swm.de)

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Recht auf Widerruf einer Einwilligung:** Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.stadtwerke@swm.de](mailto:datenschutz.stadtwerke@swm.de).

#### **8. Speicherdauer**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

#### **9. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir in Einzelfällen diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gesondert informieren.

#### **10. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt und sich die Rechtslage ändern kann, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 29.11.2022