

3/2024

SW/M

M PULS

Stadtwerke München: Der Puls unserer Stadt

Modern

Der neue U-Bahnhof
Sendlinger Tor

Attraktiv

Das SWM Photovoltaik-
Angebot für Ihr Zuhause

Großartig

So wird München zum Fest

Die Unternehmen der Stadtwerke München

MVG

Mnet

muenchende

Stadtwerke München

Wer wir sind und was wir leisten

Als eines der größten kommunalen Unternehmen Deutschlands stehen die SWM für eine sichere Versorgung mit Energie, zukunftsfähige Mobilität und Telekommunikation sowie bestes Trinkwasser. Wir halten München rund um die Uhr am Laufen.



Energie

Von Strom und Erdgas über Fern- und Nahwärme sowie Fernkälte bis hin zu PV-Anlagen, Ladelösungen und Wärmepumpen bieten wir eine sichere, ökologisch sinnvolle Versorgung und innovative Energielösungen.

Trinkwasser

Münchens Trinkwasser kommt aus dem bayerischen Voralpenland und zählt zu den besten Europas. Wir liefern es quellfrisch an ca. 1,6 Millionen Menschen und sorgen dafür, dass die Qualität erhalten bleibt.

Bäder

Mit 18 Hallen- und Freibädern sowie zehn Saunen betreiben wir eine der modernsten Bäderlandschaften Deutschlands. Hinzu kommen zwei Fitnesscenter und ein Eislaufstadion.



Mit unserem Tochterunternehmen Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) sorgen wir für eine stadtgerechte Mobilität in München. Das Angebot umfasst U-Bahn, Bus und Tram, aber auch dezentrale Mobilitätsformen und Sharing-Angebote wie MVG Rad, E-Scooter und Carsharing.



Mit unserem Tochterunternehmen M-net bieten wir unseren Kund*innen Glasfaser-schnelles Internet und treiben den Ausbau des Glasfasernetzes voran. Gemeinsam haben wir rund 70 Prozent der Münchner Haushalte an Glasfaser angeschlossen.



Inhalt

04

AKTUELLES

Besser leben mit den SWM

Die Wiesn in Zahlen, neue Services bei der MVGO, interessante Jobs u. v. m.

08

SOLARENERGIE

Einer für alles

Von der Beratung bis zur Montage: Die SWM bieten ein attraktives Komplettpaket für PV-Anlagen

10

TELEKOMMUNIKATION

Nicht nur der Preis zählt

Worauf man bei einem neuen Internetvertrag achten sollte

11

SWM BILDUNGSSTIFTUNG

Starthilfe für Jugendliche

Der Verein Condrops unterstützt Münchner Schüler*innen bei der Berufswahl

12

MVG

Alles neu!

Moderner, kundenfreundlicher, komfortabler: der neue U-Bahnhof Sendlinger Tor

Cover: Getty Images/EMS-FORSTER-PRODUCTIONS; Fotos: München Tourismus/Jörg Lutz, SWM/Jan Schmiedel, MVG/Robert Haas, SWM/Stephanie Aumiller; Illustration: Sophia Rackt



14

SERVICE

Umzug leicht gemacht

Was zu tun ist, wenn Sie ein neues Zuhause beziehen

15

SWM KARRIERE

„Ein tolles Arbeitsklima!“

Auszubildende und Dual Studierende erzählen von ihrer Arbeit bei den SWM



Wir sind für Sie da

Per Telefon: 0800 796 796 0 (Mo.-Fr. von 8–20 Uhr, deutschlandweit kostenfrei)
Per E-Mail: privatkunden@swm.de

Vor Ort in unseren Kundencentern:
in München in der SWM Zentrale und am Marienplatz, in Moosburg sowie in Ottobrunn



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

SEIT JUNI haben Netzprofis der SWM auf der Theresienwiese Stromkabel verlegt, Trafos eingerichtet und zahlreiche Strom-, Erdgas- und Wasserzähler in Betrieb genommen: Jetzt können wieder Millionen Besucher*innen aus München und der ganzen Welt auf dem Oktoberfest essen, trinken und feiern – gut versorgt mit M-Ökostrom, M-Ökogas und M-Wasser. Damit alle sicher hin und wieder nach Hause kommen, legen Bahnen, Busse und Trambahnen der MVG in der Wiesn-Zeit insgesamt 100.000 Kilometer mehr als sonst zurück (siehe auch Seite 4).

Während das Oktoberfest für viele jedes Jahr wieder einen Höhepunkt darstellt, begehen die SWM heuer einen ganz besonderen Meilenstein: unser 125-jähriges Jubiläum. Seit unserer Gründung haben wir München immer lebenswerter gemacht, uns stetig weiterentwickelt und sind heute ein Vorreiter in stadtvträglicher Mobilität und nachhaltiger Energieversorgung. Diese Entwicklung lässt sich gut an unserem Energiestandort Süd nachvollziehen, der ebenso alt ist wie die SWM. Seit 1899 erzeugt er Energie für München, damals noch aus Kohle – heute nutzt der Standort verschiedene umweltfreundlichere Methoden zur Wärme-, Kälte- und Stromerzeugung. Wie genau er funktioniert, zeigen wir auf der Rückseite dieses Hefts.

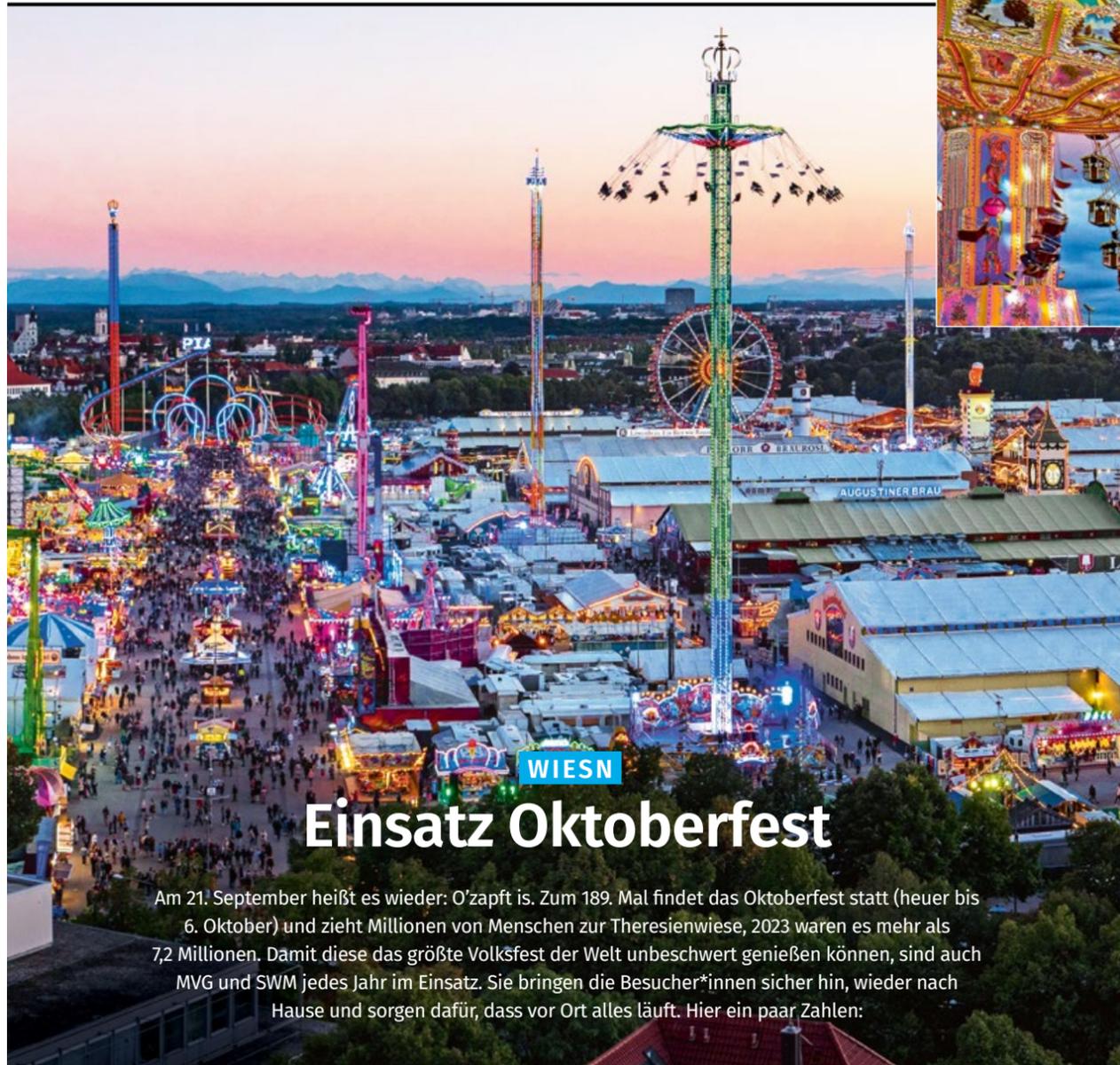
Unser Erfolg und unsere langjährige Beständigkeit wären nicht möglich ohne die engagierten Mitarbeitenden der SWM – und das gilt auch für die Generationen von morgen.

Deshalb begrüße ich besonders herzlich die Jugendlichen, die am 1. September ihre Ausbildung bei uns begonnen haben. Es freut mich sehr, dass sie sich für diesen Weg entschieden haben. Was sie erwartet und welche spannenden Aufgaben sie übernehmen werden, erfahren Sie auf Seite 15.

Ganz besonders wichtig für unseren jahrzehntelangen Erfolg sind Sie, unsere treuen Kundinnen und Kunden. Ich wünsche Ihnen eine schöne Wiesn-Zeit und viel Freude beim Lesen!

Dr. Florian Bieberbach,
Vorsitzender der Geschäftsführung

Aktuelles



WIESN

Einsatz Oktoberfest

Am 21. September heißt es wieder: O'zapft is. Zum 189. Mal findet das Oktoberfest statt (heuer bis 6. Oktober) und zieht Millionen von Menschen zur Theresienwiese, 2023 waren es mehr als 7,2 Millionen. Damit diese das größte Volksfest der Welt unbeschwert genießen können, sind auch MVG und SWM jedes Jahr im Einsatz. Sie bringen die Besucher*innen sicher hin, wieder nach Hause und sorgen dafür, dass vor Ort alles läuft. Hier ein paar Zahlen:

4.000

zusätzliche Stunden

leistet der MVG-Fahrdienst während der beiden Wiesn-Wochen.

0,1

Meter/Sekunde

schneller als sonst fahren die Rolltreppen im U-Bahnhof Theresienwiese.

62

Kilometer

Kabel verlegen die SWM, um die Wiesn mit Ökostrom zu versorgen.

100

Millionen Liter

quellfrisches Trinkwasser liefern die SWM zu Bierzelten, Ausstellern und Fahrgeschäften.

100.000

Kilometer

mehr als sonst fahren U-Bahnen, Busse und Trambahnen während der Wiesn.

6.000

Extra-Fahrten

legen Busse und Bahnen in der Wiesn-Zeit zurück. An jedem Tag stehen mehr als 230 Mitarbeiter*innen zusätzlich zur Verfügung.

13

SWM Spezialist*innen

sind täglich auf dem Festgelände im Einsatz.

1.300

Strom-, Erdgas- und Wasserzähler nehmen die SWM auf der Wiesn in Betrieb.



SIE SUCHEN INFOS RUND UM DAS OKTOBERFEST UND DARÜBER HINAUS? HIER WERDEN SIE FÜNDIG:

- Auf der offiziellen Wiesn-Website www.oktoberfest.de
- Mit der muenchen app behält man den Überblick über alle Wiesn-Termine, z.B. für das Platzkonzert der Wiesnwirte oder den Trachten- und Schützenzug. Außerdem gibt es die Eintrittskarten für die Oide Wiesn ab diesem Jahr auch ganz bequem in der App.
- Mit der App MVGO können Besucher*innen den Weg von und zur Wiesn planen sowie komfortabel ihr HandyTicket buchen.



Kinder fragen, die SWM antworten ...

PAUL, 7 JAHRE:

Wie schnell fährt eine U-Bahn?

Die U-Bahnen in München können eine Geschwindigkeit von bis zu 80 Stundenkilometern erreichen – damit sind sie etwas schneller als ein Löwe (er schafft 75 Stundenkilometer), aber langsamer als ein Gepard (bis zu 110 Stundenkilometer). Im Durchschnitt fahren die U-Bahnen 34,8 Stundenkilometer. Das liegt auch an den kurzen Distanzen zwischen den Stationen.

Tag für Tag bringen die Züge mehr als eine Million Menschen von A nach B. Die U-Bahn ist damit das wichtigste öffentliche Verkehrsmittel der MVG.

Mehr Infos: www.mgv.de



MARATHON

München läuft

Startschuss für alle Lauf-Enthusiast*innen: Am Sonntag, den 13. Oktober, verwandelt sich die Stadt beim Generali München Marathon wieder in ein Laufparadies. Denn die Strecken führen zu den schönsten Plätzen Münchens. Tausende Läufer*innen nehmen an Disziplinen wie Marathon, Halbmarathon oder Trachtenlauf teil. Jahr um Jahr, seit 25 Jahren, sind auch die Stadtwerke München als Partner mit dabei. Entlang der Route und im Ziel im Olympiastadion verpflegen die SWM die Teilnehmer*innen mit quellfrischem M-Wasser.

Mehr Infos: www.generalimuenchenmarathon.de

Fotos: SWM/Gehrlicher Solar AG, MVG, Peter Schinzler

GRUNDVERSORGUNG

Großstadtvergleich

Der deutschlandweite Großstadtpreisvergleich zeigt die Kosten für Strom, Erdgas und Trinkwasser pro Jahr im Durchschnittshaushalt auf Basis der Preise der jeweiligen Grundversorger.



Stand: 01.08.2024

Dem Vergleich zugrunde gelegt sind die Grundversorgungstarife/Allgemeinen Preise der jeweiligen Grundversorger in Bezug auf den Jahresverbrauch eines Durchschnittshaushalts für Strom (2.500 Kilowattstunden), Erdgas (15.000 Kilowattstunden) und Wasser (96 Kubikmeter) (im Zehn-Familien-Haus, Zähler Qn6). Es werden die Gesamtkosten für einen Jahresverbrauch im Durchschnittshaushalt in allen vorgenannten Sparten verglichen (Quelle für Strom- und Erdgaspreise: Datenbank der ene't GmbH; für Trinkwasserpreise: die auf den jeweiligen Internetseiten veröffentlichten Tarife der Unternehmen).



ENERGIE

Sonne und Wind arbeiten für Sie

Ob PV-, Geothermie- oder Windkraftanlagen – die SWM investieren engagiert in den Ausbau erneuerbarer Energieerzeugung. Schon über 140 Strom-, Wärme- und Kälteanlagen, die regenerative Energien nutzen, betreiben wir allein in München und Region. Und wir sind auf der Suche nach weiteren Grundstücken, die wir kaufen oder pachten können, um darauf große PV-Anlagen und Windräder zu errichten. Die Besitzer*innen erhalten im Falle einer Verpachtung nicht nur eine einmalige Erfolgsprämie, sondern auch ein festes jährliches Entgelt – unabhängig von Wetter, Marktpreisen oder der aktuellen Gesetzgebung.

Mehr Infos: www.swm.de/pv



Arbeiten Sie für München und die Menschen, die hier leben

Die Abteilung Fahrzeuginstandhaltung und -technik, die für die Wartung und Entstörung der U-Bahnfahrzeuge verantwortlich ist, freut sich auf Verstärkung von **Elektriker*innen/Fachkräften für Elektrotechnik U-Bahn Instandhaltung**.

Auch die Gleise müssen in gutem Zustand sein: Unser 35-köpfiges Team Bauunterhalt U-Bahn sucht ausgebildete **Gleisbauer*innen**

und **Metallhandwerker*innen** für die mechanische Instandhaltung der U-Bahn-Gleise, auch für Schichtdiensttätigkeit.

Sie haben einen betriebswirtschaftlichen oder technischen Studienabschluss? Um den Einkauf bei komplexen und umfangreichen Bauprojekten zu unterstützen, suchen wir **Strategische Einkäufer Hochbau**, gern mit Baufachhintergrund.

Als **Senior Projektleiter*in Großprojekten – Erzeugungsanlagen** tragen Sie maßgeblich zum Ausbau innovativer und nachhaltiger Energielösungen in München bei. Voraussetzung: ein Studium der Ingenieur- oder Naturwissenschaften und einige Jahre Berufserfahrung.

Bewerben Sie sich jetzt auf: www.swm.de/jobboerse



APP

Neue Funktionen in der MVGO

Mit der MVGO sind ÖPNV-Fahrgäste in München und Umland gut unterwegs. Als führende Mobilitäts-App verbindet die MVGO den öffentlichen Nahverkehr mit Sharing-Angeboten wie Rädern, E-Scootern und Carsharing. Fahrgäste können über die App HandyTickets für den gesamten MVV-Raum erwerben und sich Verbindungen in ganz Bayern in Echtzeit anzeigen lassen. Auf Wunsch vieler Nutzer*innen zeigt die MVGO nun auch einen Abfahrts-Countdown an und listet in einer Übersicht alle Störungen auf – zusätzlich zu der gezielten Störungsanzeige direkt in der Verbindungssuche. Und die App entwickelt sich weiter: Zum 1. Dezember soll das CheckIn/CheckOut-System zur einfachen Buchung einer Fahrt im MVV starten und in der MVGO integriert sein.

Mehr Infos: www.mvg.de/mvgo



Fußweg lang. Beine kurz.
Mit Live-Auskunft entspannt zur Haltestelle.



Fotos: SWM/Gehrlicher Solar AG, MVG, Peter Schinzler



AKTIONSTAG

Gemeinsam stark für München

Am 19. Oktober 2024 findet wieder der Aktionstag „Da sein für München“ statt: Auf dem Marienplatz stellen sich die städtischen Referate und kommunalen Betriebe vor und zeigen, wie sie zur Lebensqualität Münchens beitragen. An Ständen erhalten die Bürger*innen Informationen von A wie Abfallarmes Einkaufen bis Z wie Zentraler Telefonservice. Auch MVG und SWM sind vertreten. Fragen zur Mobilität von morgen oder zur Energiewende? Kommen Sie einfach vorbei!



AUSGEZEICHNET!

Service, der begeistert

Was unsere Kund*innen uns immer wieder über die Marktforschung bestätigen, hat eine Untersuchung des SZ Instituts erneut offiziell bestätigt: Der SWM Kundenservice bietet eine „sehr hohe Servicequalität“. In einer Online-Befragung der ServiceValue GmbH wurden insgesamt 596 Unternehmen in Deutschland aus 39 verschiedenen Branchen untersucht und bewertet. Die Stadtwerke München belegen unter 37 Energieversorgern den zweiten Platz, ganz dicht hinter dem Erstplatzierten. Dieser Erfolg freut uns und spornt uns an, unsere Servicequalität weiter zu verbessern.

Einer für alles

Wer sich für eine **Photovoltaik-Anlage** von den SWM entscheidet, bekommt alles aus einer Hand. Beratung, Planung, Montage: Das SWM Team kümmert sich um jeden Schritt

1. Bei einem unverbindlichen ersten Termin prüfen die SWM PV-Expert*innen die Gegebenheiten bei Ihnen zu Hause. Mit einer Drohne wird z. B. das Dach genau untersucht.



1



2

- 2.** Auf Basis der gewonnenen Daten erhalten Sie direkt vor Ort ein individuelles Angebot. Wir zeigen Ihnen, wie eine optimal dimensionierte PV-Anlage für Ihr Dach aussehen kann.
- 3.** Bei den Komponenten Ihrer PV-Anlage setzen wir auf Produkte namhafter Hersteller – die wir in einem SWM eigenen Lager verwahren. So können wir sicherstellen, dass stets genügend Komponenten vorhanden und somit kurze Lieferzeiten möglich sind.
- 4.** Unsere Mitarbeiter*innen im Lager stellen die Module, Unterkonstruktionen, Batteriespeicher und Wechselrichter für Sie zusammen ...
- 5.** ... und Ihre maßgeschneiderte PV-Anlage ist innerhalb kurzer Zeit auf dem Weg zu Ihnen.

Fotos: SWM/Jan Schmiedel

Wir beraten Sie gerne!
Mit dem SWM Solarangebot M-Solar Plus erhalten Sie eine individuelle Energielösung für zu Hause.
Mehr Infos:
www.swm.de/solar



3



4



5



6



- 6.** Auch für Montage und Installation haben wir ein eigenes Team von Installateur*innen, Zimmerleuten und Elektromeister*innen. Darüber hinaus beauftragen wir auch Handwerksunternehmen unseres Vertrauens für die Montage. Die Fachkräfte bringen die PV-Anlage auf Ihrem Dach und die passende Elektrik im Keller an.
- 7.** Fertig! In der Regel dauert die Installation der PV-Anlage auf dem Dach ein bis zwei Tage.



7



TELEKOMMUNIKATION

Viele Vorteile

Beim **Internetanbieter** schaut man vorwiegend auf den Preis. Aber es gibt noch mehr zu beachten!

Passt mein Internetanbieter zu mir? Welcher Tarif ist der richtige? Diese Leistungsmerkmale helfen bei der Entscheidung.

1. DOWNLOAD-GESCHWINDIGKEIT

Sie wird in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) gemessen und bestimmt, wie schnell Musik und Filme heruntergeladen oder gestreamt werden können. Dafür empfehlen sich Tarife mit mindestens 100 Mbit/s. Die SWM Tochter M-net bietet sogar Tarife mit bis zu 1000 Mbit/s.

2. UPLOAD-GESCHWINDIGKEIT

Besonders im Homeoffice ist sie wichtig, denn eine niedrige Upload-Geschwindigkeit kann zu eingefrorenen Gesichtern und abgehackten Sätzen in Videocalls führen. Mit hoher Upload-Geschwindigkeit kann man die eigenen Dateien, z. B. Fotos und Videos, zudem schneller in der Cloud sichern. Bei M-net bekommen die Nutzer*innen Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 200 Mbit/s, mit einer Zusatzoption sogar bis zu 400 Mbit/s.

3. NACHHALTIGKEIT

Wem Klimafreundlichkeit wichtig ist, der sollte auf die Art der Infrastruktur achten: Ein FTTH-Glasfasernetz verbraucht im Betrieb bis zu 15-mal weniger Energie als Kupfernetze. SWM und M-net bieten einen FTTH-Ausbau bis in die Wohnung bzw. das Büro an. Darüber hinaus arbeitet M-net intensiv an der eigenen Klimabilanz – mit Erfolg: Das Unternehmen hat im Geschäftsjahr 2023 zum dritten Mal in Folge das Zertifikat „klimaneutral“ erreicht (ausführliche Infos: www.m-net.de/klimaneutral).

4. PREIS-LEISTUNG

Zusätzlich zu den monatlichen Kosten sollte man die Leistungen bewerten – dazu gehört auch der persönliche Service vor Ort. Einen Eindruck erhält man beim Blick in Vergleichstests und -portale.

5. ZUVERLÄSSIGKEIT

Die höchsten Geschwindigkeiten nützen nichts, wenn das Netz instabil ist. M-net punktet hier mit Glasfasertechnologie, die von Haus aus weniger störanfällig ist. Und wenn der Tarifanbieter auch noch für das Netz verantwortlich ist – wie z. B. M-net für das Münchner Glasfasernetz –, geht es im Zweifelsfall auch schneller, wenn es doch mal hakt. Dann kann der Anbieter die Entstörung nämlich direkt selbst vornehmen.

Mehr Infos: www.m-net.de

SWM BILDUNGSSTIFTUNG

Starthilfe geben

Das Projekt „Erfolgreich in die technische Ausbildung“ des Vereins Condrops hilft Jugendlichen, im Berufsleben Fuß zu fassen. Unterstützt wird es von der **SWM Bildungsstiftung**

WAS MÖCHTE ICH NACH DER SCHULE MACHEN?

Das ist oft keine leichte Entscheidung. Der Übergang ins Berufsleben ist ein wichtiger Schritt für ein selbstbestimmtes Leben. Besonders Schüler*innen aus Mittelschulen fühlen sich dabei im Vergleich zu Absolvent*innen höherer Schulformen jedoch oft abgehängt. Laut Bundesinstitut für Berufsbildung wurden zudem 2022 so viele Ausbildungen abgebrochen wie noch nie.

Der gemeinnützige Verein Condrops will diesem Trend mit dem Projekt „Erfolgreich in die technische Ausbildung“ entgegenwirken. Mitarbeiter*innen des Projekts besuchen seit 2023 Mittel- und Realschulen und sprechen mit Schüler*innen, die noch nicht wissen, wie es nach der Schule weitergehen soll, und Jugendlichen, die aufgrund ihrer sozialen Herkunft im Bildungssystem benachteiligt sind. Die jüngsten sind 13 Jahre alt und haben oft große Zukunftängste. „Viele junge Menschen, mit denen wir arbeiten, haben schon viel Ablehnung erfahren – besonders, wenn sie Hilfe gesucht haben“, erklärt Sozialpädagoge und Projektverantwortlicher Patrick Hey. „Deswegen ist es so wichtig, proaktiv das Selbstbewusstsein von Schüler*innen zu stärken.“

Die Teilnahme am Projekt ist freiwillig, wird aber gut angenommen. Schüler*innen, die sich eine Ausbildung in einem technischen Bereich, wie Elektrotechnik, Mechatronik, Kfz oder Energiehandel, vorstellen können, werden individuell gefördert. Gemeinsam mit den Projektleiter*innen finden sie heraus, wo ihre Stärken und Schwächen liegen. Sie arbeiten zusammen an Lebenslauf, Anschreiben und proben in der Gruppe Bewerbungsgespräche.

Fotos: iStock/Enigma images, Condrops (2), iStock/Anna Stills



„Wir geben Hilfe zur Selbsthilfe“

Svenja Schüürmann, seit 2020 bei Condrops



„Es ist wichtig, das Selbstbewusstsein zu stärken“

Patrick Hey, seit 2015 bei Condrops

Die SWM Bildungsstiftung fördert junge Menschen aus München und Region, die aufgrund ihrer sozialen Herkunft im Bildungssystem Nachteile haben

Mehr Infos: www.swm-bildungsstiftung.de



MVG

Alles neu

Mehr Platz, mehr Komfort, mehr Sicherheit: Der U-Bahnhof **Sendlinger Tor** wurde rundum modernisiert. Welche Arbeit dahintersteckt – Mitarbeitende berichten



Philipp Boss

Projektingenieur Bau- durchführung U-Bahn

Viel miteinander reden und aufeinander zugehen – das war während der Modernisierung des Sendlinger Tors unsere Devise. Als Teilprojektleitung bin ich verantwortlich für den Ausbau und die Architektur. Dabei verberge ich die Leistungen an Planer und Baufirmen und bin der Ansprechpartner für die Behörden. Um die Einschränkungen für die Fahrgäste gering zu halten, haben wir die Bauarbeiten möglichst in der Nacht und an Wochenenden durchgeführt. Teilweise habe ich daher Abnahmen nachts abgewickelt, um Qualität und Fortschritt persönlich zu überwachen. Nach und nach haben sich alle Baumaßnahmen zu einem harmonischen Gesamtbild zusammengefügt. Wichtig war uns, dass der neue U-Bahnhof Sendlinger Tor durch eine ansprechende Gestaltung überzeugt.

Mehr Infos zu Modernisierungsmaßnahmen im Münchner U-Bahnnetz: www.mvg.de/projekte



Der neue U-Bahnhof Sendlinger Tor wurde barrierefrei ausgebaut und brandschutztechnisch auf den neuesten Stand gebracht. Außerdem wurden neue Wege und mehr Raum für die 250.000 Fahrgäste geschaffen, die den Bahnhof täglich nutzen

Josef Stanglmaier

Projektmanager Fahrtreppenerneuerung

Bei der Modernisierung des U-Bahnhofs Sendlinger Tor bin ich seit 2020 als Teilprojektleiter für Fördertechnik für die Erneuerung der 26 Fahrtreppen zuständig. Ein Ziel des Umbaus war es, neue Wege zu schaffen und Engpässe zu beseitigen. Dafür haben wir mehrere Treppen neu angeordnet und gedreht, damit die Fahrgastströme entzerrt werden – eine Herausforderung, diese Aufgaben bei laufendem U-Bahnbetrieb und den vielen Fahrgästen zu bewerkstelligen. Die Eröffnung des neuen Zentralbereichs im Dezember 2023 war aufgrund der aufwendigen und komplexen Planungen im Vorfeld ein großer Meilenstein für mich.



Anke Berghaus

MVG-Fahrgastservice

Zu meinen Aufgaben im Fahrgastservice zählt die Lenkung der Fahrgäste am Hauptbahnhof, Sendlinger Tor und Odeonsplatz. Außerdem übernehme ich Fahrdienste, schalte Fahrtreppen und vieles mehr. Während Umbauphasen wie der am Sendlinger Tor sind wir sehr präsent am Bahnsteig für Durchsagen und stehen den Fahrgästen mit Rat und Tat zur Seite. Seit der Modernisierung sieht der U-Bahnhof Sendlinger Tor viel freundlicher und heller aus und ist vor allem weniger verwirrend. Als er noch eine Baustelle war, glich er einem Labyrinth – jeden Tag hatte man einen anderen Ausgang. Die gut beschilderten Ein- bzw. Ausgänge machen es jetzt einfach, sich zurechtzufinden.

Fotos: MVG/Robert Haas, MVG/Stephanie Smutny, Privat (2), Katrin Sandgathe (2)

Das sagen Fahrgäste zum neuen U-Bahnhof



JELIS F.

Ich fahre fast jeden Tag U-Bahn, das Umsteigen am Sendlinger Tor klappt einwandfrei. Außerdem sieht der U-Bahnhof sauberer aus, geordneter, übersichtlicher – man fühlt sich wohler. Auf meinem Nachhauseweg – immerhin fast jeden zweiten Tag – mache ich hier oft noch Besorgungen beim Bäcker oder im Drogeriemarkt.



PAULINE H.

Wenn man aus der U-Bahn aussteigt, verteilen sich die Menschen jetzt besser, es gibt einfach mehr Platz. Die Einkaufspassage gefällt mir sehr, da gibt es wirklich alles. Letztens habe ich dort noch Geburtstagsblumen für meine Oma gekauft. Auf diese Ebene dringt durch die vielen Aufgänge auch angenehm viel Tageslicht, das mag ich.



SERVICE

Energie im Gepäck

SIE MÖCHTEN UMZIEHEN und stehen vor einem Berg organisatorischer Aufgaben? Ummelden bei der Stadt, Nachsendeauftrag für die Post, Transporter mieten und vieles mehr. All das können wir Ihnen zwar nicht abnehmen, dafür machen die SWM Ihnen das Umziehen Ihrer Strom- und gegebenenfalls auch Gasversorgung umso leichter. Ob sich Ihr neuer Wohnsitz innerhalb Münchens oder in einem ganz anderen Teil Deutschlands befindet, spielt dabei keine Rolle: Die SWM können Sie bundesweit „mitnehmen“.

Den Prozess können Sie ganz einfach selbst online erledigen unter www.swm.de/umzug – oder Sie rufen uns an: 0800 796 796 0 (kostenfrei innerhalb Deutschlands).

SO EINFACH GEHT'S:

- **Teilen Sie uns online Ihren Auszug mit**
Hier benötigen wir Ihre Vertragskontonummer, das Auszugsdatum sowie den Zählerstand bei Wohnungsübergabe. (Den Zählerstand können Sie auch nachreichen.)
- **Wählen Sie einen Tarif für Ihr neues Zuhause**
Wenn Sie in München oder dem Umland bleiben, könnte sich zum Beispiel M-Ökostrom Regional anbieten: Damit fördern Sie den Ausbau regenerativer Energien in München und Region. Auch bundesweit können Sie mit den SWM die Energiewende unterstützen.
- **Informieren Sie uns über Ihren Einzug**
Tragen Sie Ihr Einzugsdatum, die neue Zählernummer und den Zählerstand zum Zeitpunkt der Wohnungsübergabe im Online-Portal ein. (Auch diesen Zählerstand können Sie nachreichen.)
- **Lassen Sie sich belohnen**
Als Dankeschön für Ihre Treue bekommen Sie von uns einen Gutschein von Hagebaumarkt im Wert von 30 Euro. Schreiben Sie hierfür eine Mail an privatkunden@swm.de mit dem Stichwort „SWM Umzugs-Gutschein“.

GUT ZU WISSEN: Sie können Ihren Aus- und Einzug auch unabhängig voneinander melden. Dafür haben Sie sechs Wochen Zeit. Halten Sie für die Eingaben Ihre Vertragskontonummer (steht auf der Jahresrechnung) bereit.

Die erste eigene Wohnung – was gibt es zu beachten?

Die Kosten für Heizung und Wasser sind in der Regel in den Mietnebenkosten enthalten. Um die Stromversorgung hingegen muss man sich meist selbst kümmern. Auch um Erdgas – sofern die Wohnung über einen Gasherd oder eine Warmwasser-Gastherme verfügt. Dafür melden Sie sich beim Energieversorger Ihrer Wahl an, zum Beispiel bei den SWM.

Wie genau das funktioniert, erklären wir hier: www.swm.de/einzug

Zufrieden mit den SWM? Weitersagen lohnt sich. Wenn Ihre Freund*innen oder Bekannten einen Strom- oder Erdgas-Vertrag bei uns abschließen, können Sie eine Prämie erhalten. Infos unter: www.swm.de/kundenwerben-kunden

SWM KARRIERE

Große Chancen

Wie ist es, bei den SWM eine **Ausbildung oder ein Duales Studium** zu absolvieren? Zwei Berufseinsteiger*innen geben Einblicke

SUVI, Duale Studentin Energie- und Gebäudetechnik

Der größte Vorteil des Dualen Studiums ist der Praxisbezug: Im ersten Jahr habe ich etwa in der Ausbildungswerkstatt der SWM die Grundlagen der Metallverarbeitung gelernt. In der Hochschule und in den verschiedenen Abteilungen bekomme ich Einblicke in die Planung: Das ganze Studium dauert viereinhalb Jahre, in meinem Jahrgang sind wir nicht mal zehn Prozent Frauen. Toll ist, dass ich schon Geld verdienen kann und nach dem Abschluss große Chancen habe, übernommen zu werden.



SELINA, Auszubildende Fachkraft im Fahrbetrieb

Seit meiner Jugend will ich den Busführerschein machen. Daher habe ich nach meiner ersten Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement einen Betrieb gesucht, der das anbietet. So bin ich auf die SWM gekommen. Jetzt werde ich zur Allrounderin für den Fahrbetrieb ausgebildet. Ich durchlaufe verschiedene Bereiche, lerne kaufmännische Grundlagen und alles über Fahrzeugtechnik. Was mir bisher besonders gefallen hat? Der Fahrgastservice U-Bahn und das Fest am Anfang der Ausbildung.

AUF DER SUCHE NACH DEM PASSENDEN BERUFSEINSTIEG? Bei den SWM kann man aus 16 verschiedenen **Ausbildungsberufen** wählen – ob in der IT, im Fahr- oder Bäderbetrieb, den Bereichen Metall oder Elektro, in der Lagerlogistik oder im kaufmännischen Bereich. Wer ein **Duales Studium** anstrebt, wird ebenfalls fündig: in den Studiengängen Elektro- & Informationstechnik, Ener-

gie- & Gebäudetechnik, Bauingenieurwesen, Informatik oder – ganz neu – Mechatronik und Wirtschaftsingenieurwesen. Nicht ohne Grund gehören die SWM mit circa 11.000 Mitarbeiter*innen zu Münchens größten Arbeitgebern. Jährlich starten hier im September über 150 junge Menschen in ihre Ausbildung oder ihr Duales Studium – und profitieren von vielen Vorteilen: spannende

Aufgaben, flexible Arbeitszeiten, hohe Übernahmechancen sowie Benefits wie Fahrtkostenübernahme.

Überzeugt? Jetzt schon für 2025 bewerben!

Mehr Infos: www.swm.de/ausbildung und www.swm.de/duales-studium

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80287 München, E-Mail: privatkunden@swm.de; Marketing/Kommunikation: Andreas Brunner (verantwortlich), Natascha Lung, Matthias Korte; Redaktion: SWM mit der Storyboard GmbH, Wiltrudenstraße 5, 80805 München; Gestaltung: Storyboard GmbH; Druck: Stark Druck GmbH + Co. KG, Im Altgefäll 9, 75181 Pforzheim

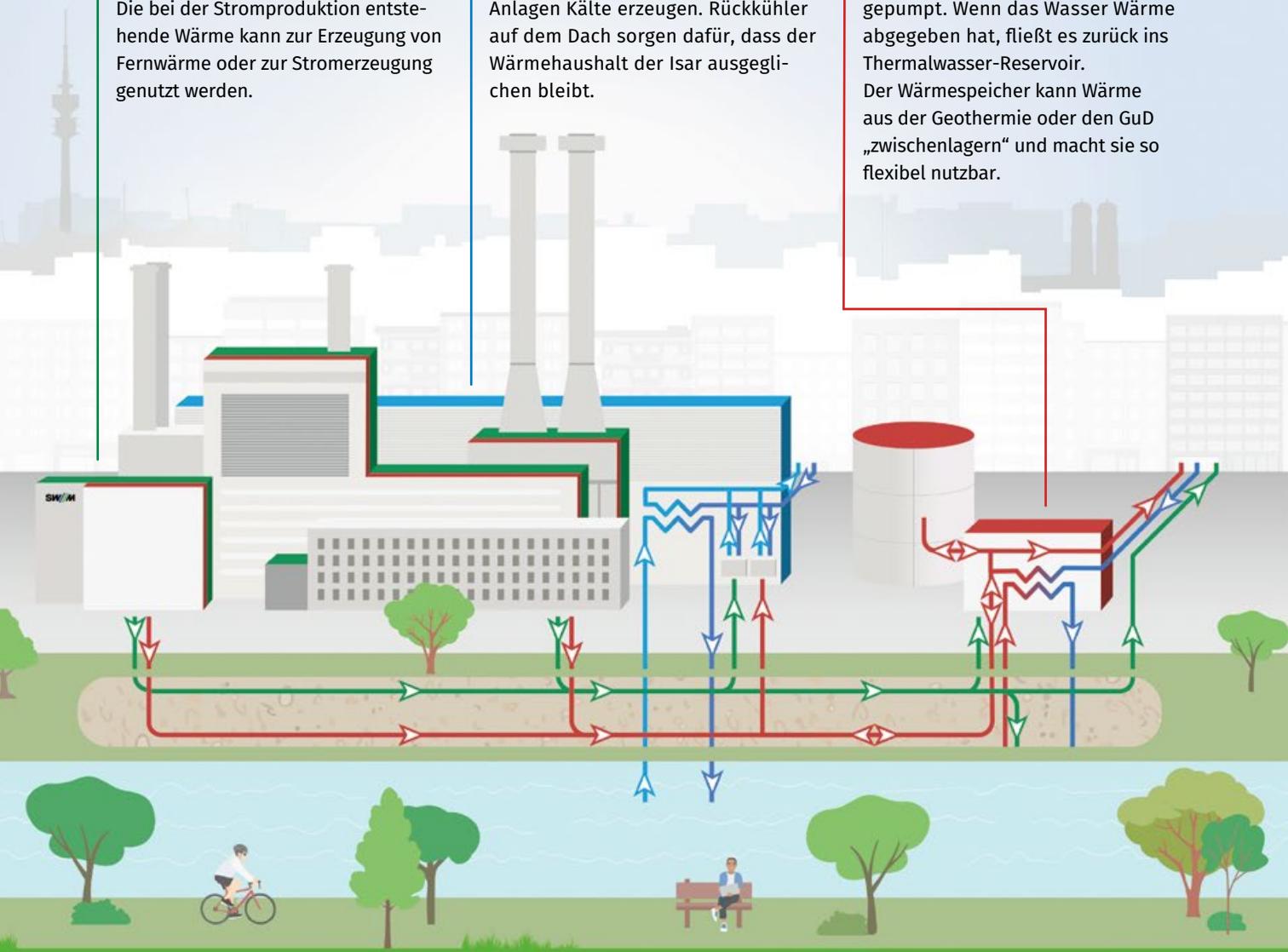


So funktioniert der Energiestandort Süd

Zwei Gas- und Dampfturbinenanlagen (GuD) erzeugen in Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) Strom und Wärme. Die bei der Stromproduktion entstehende Wärme kann zur Erzeugung von Fernwärme oder zur Stromerzeugung genutzt werden.

Die Fernkälteanlage kann mit Wasser aus dem Isar-Werkkanal sowie mit Strom oder Wärme aus den anderen Anlagen Kälte erzeugen. Rückkühler auf dem Dach sorgen dafür, dass der Wärmehaushalt der Isar ausgeglichen bleibt.

Die Geothermieanlage erzeugt mit Thermalwasser Fernwärme. Heißes Wasser wird dazu aus der Erde gepumpt. Wenn das Wasser Wärme abgegeben hat, fließt es zurück ins Thermalwasser-Reservoir. Der Wärmespeicher kann Wärme aus der Geothermie oder den GuD „zwischenlagern“ und macht sie so flexibel nutzbar.



DER WANDEL DER ENERGIEWELT ist nirgendwo in München so sichtbar wie am Energiestandort Süd in Sendling. Seit 1899 wird hier Strom erzeugt – der Standort ist damit so alt wie die SWM selbst. Nach Kohle- und Müllverbrennung zur Energienutzung ist heute Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) Stand der Technik. Diese Methode nutzt bis zu 90 Prozent der Energie aus Erdgas zur Strom- und Wärmeherstellung. Seit 2021 befindet sich hier zudem Deutschlands größte Geothermieanlage, die München mit umweltfreundlicher Wärme versorgt. Für eine ganzheitliche Energiewende werden ein Wärmespeicher und eine Kältezentrale gebaut. Die Kombination aus KWK, Geothermie, Wärmespeicher und Fernkälte macht den Energiestandort Süd zukunftssicher: effizient, umweltfreundlich und flexibel steuerbar.

